

UBND HUYỆN HOÀI AN
PHÒNG NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /TXL-PNV

Hoài An, ngày tháng 4 năm 2023

THƯ XIN LỖI

V/v giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Bà: Lê Thị Mỹ Hiền, ở thôn Phú Thuận, xã Ân Đức, huyện Hoài An

Ngày 07 tháng 4 năm 2023, Phòng Nội vụ tiếp nhận hồ sơ của bà: Lê Thị Mỹ Hiền, ở thôn Phú Thuận, xã Ân Đức, huyện Hoài An, cán bộ Hội Khuyến học huyện Hoài An về việc đề nghị tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp huyện về thành tích đột xuất cho 02 cá nhân. Sau khi tiếp nhận hồ sơ Phòng Nội vụ đã tham mưu UBND huyện quyết định tặng Giấy khen cho 02 cá nhân theo đề nghị của Hội Khuyến học huyện.

Theo quy định, Phòng Nội vụ sẽ trả kết quả vào 10 giờ 51 phút ngày 13 tháng 4 năm 2023; Tuy nhiên, do công chức của phòng quên thao tác trên hệ thống Dịch vụ công của tỉnh nên Phòng Nội vụ không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Phòng Nội vụ đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà: Lê Thị Mỹ Hiền; Phòng Nội vụ trân trọng xin lỗi và xin được gia hạn thời gian hẹn trả kết quả vào ngày 14 tháng 4 năm 2023.

Mong nhận được sự thông cảm về sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận Một cửa huyện;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Võ Thị Kiều